

ALGEMENE VOORWAARDEN STUDIO ROSANNE

Artikel 1 Definities

1. Studio Rosanne, gevestigd te Zwolle, KvK-nummer 65687787, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Studio Rosanne.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Studio Rosanne zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens klant werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en goederen door of namens Studio Rosanne waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Studio Rosanne in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes en aanbod

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. Studio Rosanne kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de offerte staat de pakketprijs van de gekozen dienst, danwel een geschat aantal uren x uurtarief vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reiskosten, drukkosten en verzendkosten, worden apart vermeld.
3. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet alles van de offerte geheel wordt afgenomen danwel doorlopen. Studio Rosanne komt het recht toe een aanbetaling te verzoeken. Betaling in termijnen is niet uitgesloten, echter is Studio Rosanne gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de gehele betaling is voltooid.
4. In geval er geen vast tarief is afgesproken wordt vooraf een schatting van het benodigde aantal uren gemaakt. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Het werkelijk aantal gewerkte uren zal worden gefactureerd. Bij verwacht overwerk wordt de klant tijdig ingelicht.
5. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Studio Rosanne heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Studio Rosanne heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de klant.

6. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is. Facturen dienen te allen tijde voldaan te zijn voor oplevering van de ontwerpen, danwel verzending van de producten.
7. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Studio Rosanne op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Informatieverstrekking klant

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Studio Rosanne.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Studio Rosanne zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Klant vrijwaart Studio Rosanne voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
4. Stelt klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Studio Rosanne voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Studio Rosanne is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
2. De overeenkomst kan alleen na toestemming van Studio Rosanne worden overgedragen.
3. Doordat enkele diensten van Studio Rosanne online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Studio Rosanne de mogelijkheid een overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van te weinig aanmeldingen, ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Studio Rosanne maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid uiterlijk 24 uur voorafgaand aan een dienst kenbaar aan klant.
2. Studio Rosanne behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In geval de locatie of data door Studio Rosanne wordt gewijzigd, heeft klant het recht binnen 72 uur na mededeling van de wijziging zich kosteloos in te schrijven voor een workshop een later moment of de workshop te annuleren. In geval van annulering zal Studio Rosanne het betaalde bedrag retourneren aan klant.
3. Deelname aan een workshop kan worden overgedragen aan een ander persoon, mits dit aan Studio Rosanne kenbaar wordt gemaakt. Het aankoopbedrag zal niet worden geretourneerd bij verhindering.
4. Annulering door de klant van de E-course kan tot 7 dagen na aanvang van de cursus. In geval van annulering wordt het aankoopbedrag, met materiaal- en administratiekosten in mindering gebracht, zo spoedig mogelijk geretourneerd.
5. De E-course extra kan enkel schriftelijk worden geannuleerd. Tot 14 dagen voor aanvang van de cursus wordt 5 euro administratiekosten in rekening gebracht; bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang wordt 20 euro administratie- en materiaalkosten in rekening gebracht voor de annulering en bij annulering

binnen 7 dagen voor aanvang tot 7 dagen na aanvang resulteert dit in betaling van 50 euro aan totale annuleringskosten.

6. Ontbinding van de overeenkomst tot een ontwerp dient schriftelijk plaats te vinden. Wanneer de overeenkomst wordt ontbonden, is Studio Rosanne in geen geval gehouden de aanbetaling te retourneren. Bij ontbinding van de overeenkomst is klant gehouden de tot dan toe uitgevoerde taken te vergoeden.

7. In beginsel behoudt klant toegang tot de E-course zo lang Studio Rosanne haar werkzaamheden zoals in de hoedanigheid bij aanschaf uitvoert. Studio Rosanne behoudt zich echter het recht voor om op ieder moment, wanneer omstandigheden dit verlangen, een deel van of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van de e-course te wijzigen of stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Dit zal te allen tijde aan klant worden gecommuniceerd.

8. In geval van een wijziging als genoemd in lid 7 van dit artikel, om welke reden dan ook, heeft klant slechts recht op een pro rata teruggave van het reeds betaalde bedrag aan Studio Rosanne.

Artikel 8 Overmacht

1. In geval van overmacht is Studio Rosanne gerechtigd haar werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Studio Rosanne redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.

2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van Studio Rosanne jegens klant opgeschort zo lang zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, en er geen vervanging mogelijk is door Studio Rosanne, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten worden direct opeisbaar.

Artikel 9 Aansprakelijkheid schade

1. Studio Rosanne is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

2. Studio Rosanne is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

3. Studio Rosanne is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van klant gedurende dienstverlening op locatie

4. Klant is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de aangeleverde content en producten.

5. Studio Rosanne kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan Studio Rosanne worden geleverd.

6. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een online cursus of workshop.

7. In het geval dat Studio Rosanne een schadevergoeding verschuldigd is aan klant bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door Studio Rosanne aan klant in rekening is gebracht.

8. Klant vrijwaart dienstverlener tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Studio Rosanne geleverde diensten en goederen.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Studio Rosanne aan klant ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij Studio Rosanne. Het is klant nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

2. Klant komt een publicatierecht toe na volledige betaling. Klant is niet gerechtigd het aangeleverd materiaal te gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen.

3. Klant is niet gerechtigd aangeleverd materiaal te (laten) bewerken.

4. Elke handeling in strijd met het in lid 1, 2, of 3 van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
5. Bij inbreuk komt Studio Rosanne een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
6. Naamsvermelding bij publicatie is enkel niet nodig wanneer hiertoe een aparte licentieovereenkomst wordt afgesloten.
7. Met het aangaan van de overeenkomst geeft klant Studio Rosanne toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor portfolio, eigen website, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal.
8. Studio Rosanne verleent de klant een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de online cursus en het e-book te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.
9. Het is klant niet toegestaan video- of geluidopnames van langer dan 1 minuut te maken tijdens een workshop of van een online cursus. Wanneer Studio Rosanne zelf opnames maakt tijdens een workshop, zullen deze, met toestemming van klanten, op de kanalen van Studio Rosanne zijn terug te vinden.
10. Wanneer klant foto's wil maken tijdens een workshop is hiervoor toestemming benodigd van alle aanwezigen. Foto's waarop de inhoud van de workshop duidelijk zichtbaar is, mogen enkel met mate worden verspreid.

Artikel 11 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. Tijdens de online cursus kunnen klanten onderling communiceren. De klant verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van Studio Rosanne.
3. Het staat Studio Rosanne te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.
4. Met de hand geschreven danwel gekalligrafeerd werk is handwerk, waardoor nooit ieder woord precies hetzelfde zal zijn. Studio Rosanne is niet aansprakelijk voor afwijkende resultaten.
5. Gekalligrafeerde adressering op enveloppen kan resulteren in een zeer kleine kans dat deze niet bezorgd zullen worden. Dit komt voor risico van de klant.

Artikel 12 Levering

1. Studio Rosanne spant zich in de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte levertijd in acht te worden genomen, tenzij door partijen anders overeengekomen.
2. Ontwerpen worden aangeleverd met 1 tot 5 voorstellen, tenzij anders overeengekomen. Na eerste aanlevering vinden maximaal 3 revisierondes van ieder 1 week plaats. Aangepaste wensen van klant, of revisies die buiten de afgesproken rondes of rondetijd van 1 week vallen, kunnen een meerprijs opleveren.
3. Content wordt aangeleverd via WeTransfer, tenzij anders overeengekomen. De WeTransfer link is 1 week geldig en zal slechts eenmalig worden verstuurd.
4. Fysieke producten worden enkel op donderdag verzonden.
5. Als verzendadres geldt het adres dat de klant heeft opgegeven. Studio Rosanne is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
6. Verzending via brievenbuspost of brievenbuspakketje is op eigen risico van de klant. Studio Rosanne raadt nadrukkelijk aan om bestellingen van producten of drukwerk te laten verzenden via pakketpost welke verzekerd is. Alleen wanneer gekozen is voor verzending via een pakket met verzekering is Studio Rosanne aansprakelijk voor een goede levering.

Artikel 13 Herroeping

1. De klant heeft een bedenktijd van 14 kalenderdagen om de overeenkomst bij fysieke producten te ontbinden. Studio Rosanne heeft het recht de klant te vragen naar de reden van herroeping, maar klant is niet verplicht een reden op te geven.
2. De bedenktijd uit het vorige lid gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen.
3. De bedenktijd geldt niet voor de aanschaf van een online cursus, e-book, wholesale of geleverde diensten, maar enkel voor fysieke producten besteld uit de webshop in kleine oplage.

Artikel 14 Verplichtingen klant en dienstverlener bij herroeping

1. De klant dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden geïnspecteerd zoals dat in een winkel toegestaan zou zijn.
2. Waardevermindering van het product door omgang in strijd met het in lid 1 genoemde komt voor rekening van de klant.
3. Studio Rosanne stuurt na ontvangst van de melding van herroeping een ontvangstbevestiging aan de klant.
4. Studio Rosanne vergoedt de betalingen van de klant binnen 14 dagen nadat de klant de herroeping kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 15 Uitoefening van het herroepingsrecht

1. De klant meldt schriftelijk via het modelformulier voor herroeping en binnen de bedenktijd aan Studio Rosanne dat hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht.
2. Binnen 14 dagen na de melding zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, stuurt de klant het product, redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, terug.
3. De bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht komt toe aan de klant.
4. De kosten van het terugzenden van het product komt voor rekening van de klant.

Artikel 16 Klachten

1. Klant is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten en goederen binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan Studio Rosanne. Zij streeft ernaar klachten binnen 14 kalenderdagen te behandelen.
2. Indien van een gebrek of gewenste aanvulling later melding wordt gemaakt, of er al drie revisies hebben plaatsgevonden, worden revisies verwerkt op basis van het uurtarief van Studio Rosanne.

Artikel 17 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Studio Rosanne is gevestigd.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Studio Rosanne en betrokken derden 12 maanden.